

## **SALVAN LAATUPOLITIIKKA**

Salva ry on perustettu toteuttamaan unelma yksityisestä palvelutalosta, joka toimii asiakaskeskeisesti ja täydentää Salon vanhuspalveluita. Palveluiden kehittäminen asiakkaiden tarpeita kuunnellen ja uusia palvelumalleja luoden on keskeistä. Toiminta on voittoa tavoittelematonta ja yhteiseksi hyväksi reilulla tavalla kohdistuvaa.

Salvan toiminta jakaantuu yhdistystoimintaan sekä sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutoimintaan. Yksityisenä palveluntuottajana toimintaa ohjaavat monet lait, asetukset, suositukset sekä sopimukset. Toimintaa arvioivat valtakunnalliset ja paikalliset viranomaiset sekä asiakkaat ja suuri yleisö. Omavalvontasuunnitelmiin (Sote, Ravi, Pupa) ja omavalvontaohjelmaan on kirjattu Salvan oman toiminnan laadun varmistaminen. Salva ry:lle on tärkeitä toimia laillisesti ja myönteisesti. Jäsenenä ovat vanhenemisesta kiinnostuneet henkilöt.

Salva toimii arvojensa mukaan. Salvan arvot ovat ihmisen kunnioittaminen, vastuullisuus, ammatillisuus ja tuloksellisuus. Arvot on yhdessä henkilökunnan ja hallituksen kesken hyväksytty ja arvioidaan säännöllisesti. Hallitus ja henkilökunta ovat sitoutuneet toimimaan arvojen mukaisesti.

### **Ihmisen kunnioittaminen**

Kunnioitamme asukkaan itsemääräämisoikeutta, asukas saa itse päättää, mitä palveluita hän ottaa ja milloin teemme käynnit, suunnittelemme palvelut joustavasti.

### **Ammatillisuus**

Henkilökuntamme on koulutettua, käytössämme on monien ammattikuntien asiantuntemusta, toimimme moniammatillisissa tiimeissä.

### **Tuloksellisuus**

Olemme asettaneet työllemme tavoitteet, tyytyväinen asiakas on keskeisimpiä tavoitteitamme.

### **Vastuullisuus**

Teemme mitä lupaamme ja kehitämme toimintaamme jatkuvasti. Salva tuntee vastuuta toiminnan piirissä olevista ihmisistä; asiakkaista laajasti ottaen sekä työntekijöistä. Ympäristövastuu näkyy esimerkiksi ekotiimin perustamisena ja jätteen vähentämisenä. Yhteiskuntavastuuta kannamme mm. tarjoamalla nuorille kesätyötä ja työssä oppimisen paikkoja.

Salvan hallitus on määrittänyt toiminnan tavoitteeksi asiakastarpeiden täyttämisen ja laadukkaat palvelutuotteet. Hallitus seuraa vuosittain asetettujen tavoitteiden toteutumista tulokortin eri näkökulmista, erityisesti talouden osalta. Osaava ja motivoitunut henkilökunta mahdollistaa laadukkaat palvelut. Henkilöstön osaamisesta



ja työssä jaksamisesta huolehditaan työsuojelun ja osaamisen lisäämisen keinoin osana yhteistoimintaa.

Yhteisesti hyväksytyt ja laatujärjestelmään kirjatut toimintaperiaatteet velvoittavat koko henkilöstöä. Salvan johtoa edustava laatupäällikkö valvoo, että laatujärjestelmän edellyttämää toimintatapaa noudatetaan. Laatujärjestelmän hyväksyy ja kehittämisestä vastaa yhdistyksen hallitus, joka arvioi laatupolitiikan toimivuutta vuosittain johdon katselmuksissa.